

จุดอ่อน จุดแข็ง ปัญหา (อุปสรรค) และโอกาส (SWOT)
 กลุ่มงานบริหารสำนักงานผู้อำนวยการ

ปัจจัยภายใน / ปัจจัยภายนอก	S จุดแข็งภายในองค์กร	W จุดอ่อนภายในองค์กร
<p>O โอกาสภายนอก</p>	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย - บุคลากรมีความเข้าใจในหน้าที่รับผิดชอบ - การจัดทำเรื่อง กำหนดเวลากิจกรรมวิชาการ และวันหยุดของนักศึกษาตรงตามกำหนดเวลา - มีการตรวจสอบเอกสารทุกครั้งก่อนส่งออกภายนอก 	<ul style="list-style-type: none"> - สถานที่ทำงานคับแคบ ไม่สะดวกในการปฏิบัติงาน - อุปกรณ์ ตู้เก็บเอกสารมีจำนวนไม่เพียงพอ - บุคลากรขาดกำลังใจในการทำงาน - เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมกลุ่มมีน้อย - การจัดทำปฏิทินกำหนดเวลากิจกรรมวิชาการ และวันหยุดของนักศึกษามีข้อผิดพลาดเรื่องการนับวันและการเปิด-ปิด ภาคการศึกษา
<p>T อุปสรรคภายนอก</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีการเข้าร่วมประชุม อบรม เพื่อพัฒนางานที่ทำอยู่อย่างต่อเนื่อง - มีการติดตามผล ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก - มีการตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องก่อนพิมพ์ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีการเปลี่ยนชื่ออาจารย์ของแต่ละคณะแล้วไม่แจ้งมาทางหน่วยงานให้ทราบทำให้มีการพิมพ์ ชื่อ – ชื่อสกุลผิด - เจ้าหน้าที่ที่รับเอกสารการประชุมไปแล้วแต่ไม่ประสานหรือดำเนินการต่อทำให้ไม่ถึงมือผู้รับ - คณะส่งข้อมูลอาจารย์มาไม่ตรงตามเวลาที่กำหนด - มีงานอีกเข้าแทรกระหว่างในการปฏิบัติงานประจำอยู่ - ผู้รับบริการไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงาน (โดยไม่ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา และคณะก่อนนำส่ง สนส.)

จุดอ่อน จุดแข็ง ปัญหา (อุปสรรค) และโอกาส (SWOT)

กลุ่มงานทะเบียนและประมวลผล

ปัจจัยภายใน / ปัจจัยภายนอก	S จุดแข็งภายในองค์กร	W จุดอ่อนภายในองค์กร
<p>O โอกาสภายนอก</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรมีความชำนาญในการปฏิบัติงาน 2. บุคลากรมีความรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่ 3. บุคลากรมีความอดทนสูงในการปฏิบัติงาน 4. บุคลากรมีความสามารถใช้เทคโนโลยีช่วยสนับสนุนการทำงาน 5. มีการทำงานเป็นทีม 6. มีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัยและปลอดภัย 7. บุคลากรสนับสนุนการทำงานและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและกว้างขวาง 8. วัสดุ – อุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความทันสมัย 9. มีการใช้โปรแกรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย ทำให้เกิดประสิทธิภาพและความรวดเร็ว 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนบุคลากรมีน้อย 2. บุคลากรมีภาระงานหลายด้านหลายหน้าที่ 3. กิจกรรมสัมพันธ์ในกลุ่มมีน้อย 4. บุคลากรของสำนักทะเบียนฯ ยังขาดความรู้ ทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ/เทคโนโลยีในระดับดี 5. สภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์สถานที่ทำงานยังมีความแออัด คับแคบ ไม่สะดวกในการให้บริการ
<p>T อุปสรรคภายนอก</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการติดตามผล ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก 2. มีงบประมาณ ที่เอื้ออำนวยต่อการบริหารงาน 3. มีเทคโนโลยีช่วยสนับสนุนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4. มีเว็บไซต์ของหน่วยงานในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ไปสู่สาธารณชน 5. มีโอกาสเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรม เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 6. มีโอกาสในการจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากร 7. มีการศึกษาดูงานนอกสถานที่ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้รับบริการขาดความรู้ความรับผิดชอบ ในเรื่องที่มาขอรับบริการ 2. นโยบายของผู้บริหารมีความยืดหยุ่นสูง ทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามระบบ 3. ผู้รับบริการมีทัศนคติเชิงลบกับหน่วยงาน 4. ผู้รับบริการไม่ปฏิบัติตามกรอบและระเบียบของมหาวิทยาลัย 5. มีงานเข้าแทรกในระหว่างปฏิบัติงานอยู่ 6. อาจารย์ส่งเกรดไม่ตรงตามกำหนด 7. มีการพยายามลักลอบเข้าสู่ระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต 8. มีภาวะความเสี่ยงต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายจากกระแสไฟฟ้า ฯลฯ ก่อให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูลสารสนเทศ

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมศักยภาพของบัณฑิตวิทยาลัย (SWOT Analysis)

ปัจจัยภายใน / ปัจจัยภายนอก	จุดแข็งภายในองค์กร (Strengths)	จุดอ่อนภายในองค์กร (Weaknesses)
<p>O โอกาสภายนอก</p>	<p><u>ด้านการบริหารจัดการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> มีคณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัยที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ กำกับดูแลมาตรฐานการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ผู้บริหารยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน มีทรัพยากรสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างเพียงพอ และพร้อมให้บริการแก่นักศึกษา คณาจารย์ ให้บริการด้วยใจรักและทุ่มเทอย่างเต็มความสามารถ สนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการศึกษอบรม และศึกษาดูงาน <p><u>ด้านการศึกษา</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ค่าใช้จ่ายในการศึกษา ถูกกว่ามหาวิทยาลัยอื่น อาจารย์ผู้สอนมีประสบการณ์ด้านวิชาการและเป็นที่ยอมรับของสังคม สนับสนุนให้อาจารย์เข้ารับการศึกษอบรม และศึกษาดูงาน มีการจัดตั้งเครือข่ายสร้างความร่วมมือด้านวิชาการ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องของการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา 	<p><u>ด้านการบริหารจัดการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> โครงสร้างการบริหารจัดการขององค์กรยังขาดความชัดเจน สัดส่วนภาระงานกับจำนวนบุคลากรไม่สมดุลกัน ข้อมูลสารสนเทศไม่เป็นปัจจุบัน เช่น <ul style="list-style-type: none"> ข่าวสารใน Website เช่น ประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆ ข้อมูลนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรขาดทักษะในเรื่องของภาษาต่างประเทศ ในส่วนของการให้บริการ เพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน <p><u>ด้านการศึกษา</u></p> <ol style="list-style-type: none"> สัดส่วนอาจารย์ควบคุมวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ ไม่สมดุลกับจำนวนนักศึกษา การบริหารจัดการในแต่ละสาขายังขาดความคล่องตัวและไม่เป็นไปตามกฎ ระเบียบของบัณฑิตศึกษา ขาดความหลากหลายในด้านองค์ความรู้ นักศึกษบางหลักสูตรมีจำนวนน้อย

ปัจจัยภายใน / ปัจจัยภายนอก	จุดแข็งภายในองค์กร (Strengths)	จุดอ่อนภายในองค์กร (Weaknesses)
T อุปสรรคภายนอก	<ol style="list-style-type: none"> 1. ความต้องการที่จะศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษาเพิ่มมากขึ้น 2. ศิษย์เก่าสร้างผลงานและสร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย 3. พ.ร.บ.ศึกษาแห่งชาติ กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่ง จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีสถาบันการศึกษาจำนวนมากที่เปิดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา 2. วัฒนธรรมองค์กรของมหาวิทยาลัย มีความยืดหยุ่นสูงทำให้สะดวกปฏิบัติตามกฎ หรือระเบียบต่างๆ 3. การดำเนินงานและการแจ้งข้อกำหนดต่างๆ ของ สกอ. มีการเพิ่มเติมตลอดเวลา 4. ความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน 5. ความต้องการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาไม่หลากหลายมีความต้องการเพียงสาขาวิชา